

## Costo de los Viajes

MCRide tiene una estructura de tarifas basadas en la distancia y todas las tarifas deben pagarse en efectivo al subir al vehículo. Los conductores no tienen cambio.

	<b>Tarifa Básica</b> (Primeras 5 millas )	<b>Cada Milla</b> (Después de las 5 primeras )
<b>Público en General</b>	<b>\$3.00</b>	<b>\$0.25</b>
<b>Adulto Mayor (60+)</b>	<b>\$1.50</b>	<b>\$0.25</b>
<b>Discapacitado</b>	<b>\$1.50</b>	<b>\$0.25</b>

## Horario de Servicio



<b>Lunes a Viernes</b>	<b>6:00 am - 7:00 pm</b>
<b>Sábado a Domingo</b>	<b>9:00 am - 5:00 pm</b>
<b>Días festivos</b>	<b>No hay servicio</b>

## Facilitado Por

MCRide llega a usted gracias a una alianza formada por el condado de McHenry; Pace Suburban Bus; los municipios de Crystal Lake, Fox River Grove, Harvard, Hebron, Huntley, Johnsburg, Marengo, McHenry, Richmond, Ringwood, Union y Woodstock; y los municipios de Alden, Dorr, Grafton, Greenwood, Marengo, McHenry, Nunda, Richmond y Riley.

MCRide es financiado parcialmente por subvenciones federales de tránsito conforme a la Sección 5310, administradas por la Autoridad de Transporte Regional.

## Aviso de Programa del Título VI

### Título VI

A ninguna persona en los Estados Unidos, por su raza, color de piel o nacionalidad, se le podrá excluir de la participación, negar los beneficios o ser objeto de discriminación en un programa o actividad que recibe asistencia financiera federal. (42 USC 2000d)

Asimismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley. Lo anterior, de conformidad con lo establecido mediante acuerdo Title VI de la Civil Rights Act (Título VI de la Ley de Derechos de Civiles) de 1964.

### Por Información en Español

Este folleto está disponible en español, visite nuestro pagina de Internet para obtener una copia:  
[www.McHenryCountyDOT.org](http://www.McHenryCountyDOT.org) o  
[www.pacebus.com/sub/general/en\\_espanol.asp](http://www.pacebus.com/sub/general/en_espanol.asp)

## ¿Tiene Preguntas Acerca de MCRide?



**División de Transporte del Condado de McHenry**  
Teléfono: 815-334-4981  
Correo electrónico: [mcrider@mchenrycountyil.gov](mailto:mcrider@mchenrycountyil.gov)  
Sitio web: [www.McHenryCountyDOT.org](http://www.McHenryCountyDOT.org)

## Quejas Relacionadas con el Servicio

**Departamento de Servicios al Cliente de Pace** (para presentar una queja)  
Teléfono: 800-606-1282  
Correo electrónico: [passenger.services@pacebus.com](mailto:passenger.services@pacebus.com)  
Sitio web: [www.pacebus.com](http://www.pacebus.com)



**Condado de  
McHenry  
Dial-A-Ride**

**1-800-451-4599**



[www.McHenryCountyDOT.org](http://www.McHenryCountyDOT.org)  
Efectivo: 1 de Enero de 2020



## ¿Qué Es MCRide?

MCRide es una excelente manera de desplazarse por el condado de McHenry. Ya sea que necesite transporte para ir al trabajo, a la escuela, de compras o para sus citas médicas, MCRide le ofrece una manera económica y flexible para viajar.

Como programa "llamar y viajar" (Dial-A-Ride), el servicio de MCRide es "a demanda" y los autobuses no siguen una ruta fija cada día. Los pasajeros programan sus viajes por adelantado y el vehículo ofrece servicio de puerta a puerta entre el punto de recolección y el destino del pasajero. MCRide es un servicio de transporte compartido, de modo que el vehículo puede detenerse para dar servicio a otros pasajeros.

## Cómo Programar un Viaje



Programe un viaje por el Centro de Atención Telefónica de Pace, llamando al **1-800-451-4599** o **711** para el Servicio de Retransmisión de Illinois.

- Los representantes de atención telefónica lo registrarán la primera vez que llame.
- Los adultos mayores (más de 60 años) y las personas con discapacidades pueden programar un viaje con hasta 7 días de anticipación.
- El público en general puede programar un viaje con hasta 2 días de anticipación.
- Informe al personal del Centro de Atención Telefónica del lugar de recolección y del destino, así como la hora de llegada deseada.
- Recuerde programar ambos segmentos de su viaje.
- Los pasajeros que no podrán cumplir con su reservación deberán cancelar su viaje por lo menos dos horas antes de la hora de recolección programada.

## Más Información

- Su viaje de MCRide puede ser en un autobús o un taxi. Todos los autobuses son accesibles para acomodar sillas de ruedas.
- Los conductores no pueden cargar las bolsas de los pasajeros.
- Pueden viajar hasta dos niños (de siete años o menores) gratis con un adulto que paga tarifa.

## ¿Dónde Puedo Viajar?

Los pasajeros pueden viajar hacia y desde cualquier lugar en el área de servicio a la que tienen derecho; no es necesario que los lugares sean adyacentes.

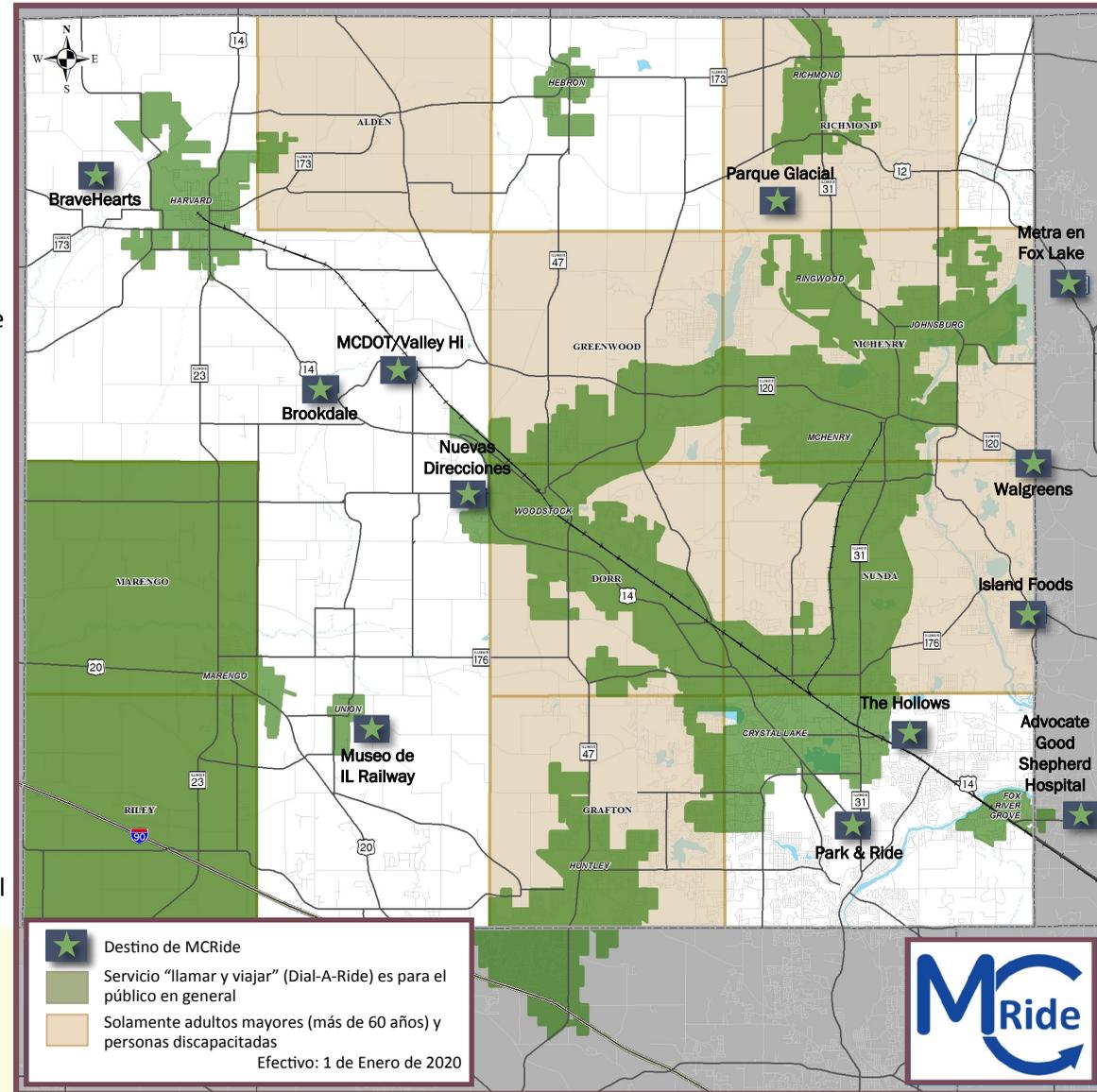
### Público en General...

Todos pueden viajar hacia y desde las áreas de color **VERDE** en la mapa.

- Municipios de Crystal Lake, Fox River Grove (incluida la porción del condado de Lake), Harvard, Hebron, Huntley (incluida la porción del condado de Kane), Johnsburg, Marengo, McHenry, Richmond, Ringwood, Union, Woodstock
- Municipios de Marengo y Riley
- Destinos puntuales de MCRide (mostrados como 

### Adultos Mayores (60+) y Personas con Discapacidades...

También pueden viajar hacia y desde cualquier lugar en los municipios de Alden, Dorr, Grafton, Greenwood, McHenry, Nunda y Richmond. Estas son las áreas de color **VERDE** y **MARRÓN CLARO** en el mapa.



Los adultos mayores y las personas discapacitadas viviendo en el **Municipio de McHenry** también tienen la opción de viajar por **Senior Express**, que ofrece servicio de puerta a puerta en el municipio. Llame al 815-385-5605 para registrarse y luego al 1-800-451-4599 para programar un viaje (con un mínimo de 24 horas de anticipación).